

Allegato "A"



UNIVERSITÀ
POLITECNICA
DELLE MARCHE



Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica

Bando per l'ammissione al
Master di II livello in

"Chirurgia funzionale ed estetica della mammella"

Anno accademico 2026/2027

Sommario

ART. 1 - OGGETTO.....	3
ART. 2 - FINALITÀ.....	3
ART. 3 - DURATA.....	4
ART. 4 - REQUISITI DI AMMISSIONE	4
ART. 5 - POSTI PREVISTI.....	4
ART. 6 - DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE	5
ART. 7 - TITOLI ESTERI.....	6
ART. 8 - MODALITÀ DI AMMISSIONE E GRADUATORIE.....	7
ART. 9 - TASSE E CONTRIBUTI.....	8
ART. 10 – COMPLETAMENTO IMMATRICOLAZIONI	9
ART. 11 – ASSEGNAZIONE DEI POSTI VACANTI NEL CASO DI RINUNCE A SEGUITO DELLO SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	9
ART. 12 - INIZIO ATTIVITA' DIDATTICHE E FREQUENZA.....	10
ART. 13 - RILASCIO DIPLOMA	10
ART. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	10
ART. 15 – NORME DI SALVAGUARDIA.....	10
ART. 16 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	10
RIEPILOGO DELLE SCADENZE	11
CONTATTI	11

Nel presente documento l'uso del genere maschile sovra esteso è dovuto unicamente a esigenze di semplicità del testo.

ART. 1 - OGGETTO

Per l'A.A. 2026/2027 è istituito e attivato dall'Università Politecnica delle Marche (da qui in poi denominata UNIVPM) il Master di II livello in "Chirurgia funzionale ed estetica della mammella" (da qui in poi denominato Master).

Sede amministrativa e contabile	Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica
Coordinatore del Master	Prof. Giovanni Maria Di Benedetto
Modalità erogazione didattica	Attività didattica frontale e attività didattica interattiva
Numero minimo di iscrizioni per l'avvio del Master	15
Numero massimo dei posti disponibili	40
Contributo di iscrizione	€ 5.000,00
CFU assegnati	60
Lingua di erogazione del Master	Italiano
Termine per l'iscrizione	15 dicembre 2026
Periodo di immatricolazione e pagamento	Dal 21 dicembre 2026 All' 11 gennaio 2027 (in assenza di selezione) Dal 18 gennaio 2027 All' 8 febbraio 2027 (in caso di selezione)

La pagina web del Master è accessibile al link [UNIVPM Master Universitari](#) inserendo Medicina nel filtro Aree.

ART. 2 - FINALITÀ

Al termine del Corso i partecipanti dovranno essere in grado di:

- sviluppare e applicare le competenze per individuare le più appropriate indicazioni nell'ambito della chirurgia funzionale ed estetica della mammella;
- analizzare e valutare globalmente ogni specifico caso clinico col fine di identificare un'adeguata pianificazione pre-operatoria;
- padroneggiare le tecniche chirurgiche di mastoplastica additiva, riduttiva e mastopessi;

- affrontare e gestire le complicanze peri-operatorie in linea con le attuali linee guida clinico-chirurgiche;
- predire il risultato funzionale ed estetico delle procedure chirurgiche oggetto dell'approfondimento;
- identificare i rischi legati alle procedure chirurgiche e rispettare i fondamentali requisiti di sicurezza per i pazienti.

Il Master ha come obiettivo, inoltre, quello di fornire un perfezionamento formativo per Chirurghi Plastici e Chirurghi Generali (ultraspecializzazione senologica) con implementazione delle competenze acquisite durante il percorso di formazione specialistica.

Il Master non è abilitante.

ART. 3 - DURATA

La durata del Master è di due anni e lo stesso si svolge nel corso degli anni accademici 2026/2027 e 2028/2029 (da marzo 2027 a marzo 2029).

ART. 4 - REQUISITI DI AMMISSIONE

Al Master sono ammessi coloro che sono in possesso dei **seguenti requisiti culturali e professionali**:

- Laurea secondo livello o ciclo unico (EQF7)
 - classe delle lauree di 2° livello (lauree magistrali – LM D.M. 270/2004)
LM-41 Medicina e Chirurgia
 - classe delle lauree specialistiche D.M. 509/99
46/S Medicina e Chirurgia
 - laurea vecchio ordinamento (previgente il D.M. 509/1999)
Medicina e Chirurgia
- e
- Specializzazione D.M. 30.01.1998 e ss.mm.ii. e D.M. 31.01.1998 e ss.mm.ii.
 - Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica oppure
 - Chirurgia Generale oppure
 - Iscrizione alle Scuole di Specializzazione Medica (a partire dal penultimo anno) di Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica o Chirurgia Generale (da autocertificare tramite apposito modulo presente nel sito come indicato all'**ART. 6 - DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE**).

Sono ammessi anche coloro che possiedono titoli di studio conseguiti all'estero ed equiparabili per durata e contenuto ai titoli italiani richiesti corrispondenti al Livello 7 e 8 EQF (Quadro delle qualifiche europee) riconosciuti idonei dal Comitato Ordinatore al solo fine dell'ammissione al Master come indicato all'**ART. 6 - DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE**.

I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Master universitario.

ART. 5 - POSTI PREVISTI

Al Master sono ammessi iscritti per un minimo di 15 e un massimo di 40.

Il Master viene attivato solo a seguito del raggiungimento del numero minimo delle iscrizioni.

ART. 6 - DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE

Per iscriversi al Master è necessario eseguire la procedura di **immatricolazione online tramite il portale dell'Ateneo entro il 15 dicembre 2026**.

Le **istruzioni operative** per tale procedura sono disponibili sul sito istituzionale dell'UNIVPM www.univpm.it seguendo il percorso Didattica/Master Universitari/Chirurgia funzionale ed estetica della mammella/Guide.

La procedura si compone di due fasi: la registrazione e l'immatricolazione.

1^ FASE: Registrazione

Il candidato deve accedere ad [ESSE3web](#).

Se è la prima volta che si iscrive ad un corso di studio UNIVPM occorre effettuare la *Registrazione per primo accesso*.

- I candidati con **cittadinanza italiana** selezionano dal menu "Registrazione con SPID o CIE", procedendo con la compilazione delle sezioni proposte.
- I candidati con **cittadinanza non italiana** selezionano dal menu "Registrazione" per creare le credenziali necessarie al completamento della procedura d'immatricolazione, procedendo con la compilazione delle sezioni proposte.

I candidati che hanno avuto o hanno una carriera attiva in UNIVPM non devono eseguire di nuovo la registrazione e possono direttamente passare alla fase successiva.

2^ FASE: Immatricolazione

- **login con SPID o CIE (solo per candidati con cittadinanza italiana)**
- **login senza SPID o CIE ma con credenziali (per candidati con cittadinanza non italiana)**

Accedere ad [ESSE3web](#).

Effettuato il LOGIN, selezionare dal MENU > SEGRETERIA> IMMATRICOLAZIONI e procedere con la compilazione delle sezioni proposte.

I dati di prima immatricolazione (giorno, mese, anno ed Ateneo in cui ci si è immatricolati per la prima volta ad un corso universitario in Italia) devono essere obbligatoriamente inseriti.

La foto richiesta in fase di compilazione deve essere in formato .jpg con una risoluzione preferibilmente di 300 DPI. La foto deve avere uno sfondo uniforme, preferibilmente bianco, e deve mostrare la persona dalle spalle in su.

Al termine della procedura utilizzare la funzione **Gestione allegati** per inserire:

- per i candidati che effettuano **login senza SPID o CIE**
 - a) la domanda di immatricolazione (generata dalla procedura on line tramite la funzione 'stampa domanda') datata e firmata,
 - b) il documento di riconoscimento fronte/retro,
 - c) il codice fiscale/tessera sanitaria,
 - d) curriculum vitae (CV) e professionale redatto sotto forma di autocertificazione come da modello disponibile sul sito www.univpm.it al percorso Didattica/Master Universitari/Chirurgia funzionale ed estetica della mammella/Documenti.
 - e) se iscritti al penultimo o ultimo anno delle scuole di specializzazione indicate all' ART. 4 - REQUISITI DI AMMISSIONE, l'autocertificazione compilata e firmata (come da

modello allegato sul sito al percorso Didattica /Master universitari/ Chirurgia funzionale ed estetica della mammella /Documenti) nella quale si dichiarano i dettagli della suddetta iscrizione.

- per i candidati che effettuano **login con SPID o CIE**
 - a) curriculum vitae (CV) e professionale redatto sotto forma di autocertificazione come da modello disponibile sul sito www.univpm.it al percorso Didattica/Master Universitari/ Chirurgia funzionale ed estetica della mammella/Documenti;
 - b) se iscritti al penultimo o ultimo anno delle scuole di specializzazione indicate all' ART. 4 - REQUISITI DI AMMISSIONE, l'autocertificazione compilata e firmata (come da modello allegato sul sito al percorso Didattica /Master universitari/ Chirurgia funzionale ed estetica della mammella /Documenti) nella quale si dichiarano i dettagli della suddetta iscrizione.

In aggiunta ai suddetti documenti, i **possessori di titolo estero** dovranno allegare, sempre tramite la funzione **Gestione allegati**:

- copia del titolo di studio tradotta e legalizzata (la traduzione non è necessaria per titoli di studio in inglese);
- dichiarazione di Valore o attestazioni di centri [ENIC-NARIC](#) o Diploma Supplement ove adottato;
- transcript accademico tradotto e legalizzato o Diploma Supplement ove adottato;
- se in possesso, decreto **di riconoscimento del titolo di medico specialista** conseguito all'estero da parte del Ministero della Salute Italiano.

Per i soli titoli rilasciati da Istituti di Paesi aderenti allo Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (Bologna Process), la Dichiarazione di Valore può essere sostituita dal Diploma Supplement rilasciato dall'università competente e redatto secondo il modello della Commissione Europea.

L'Ateneo potrà sempre richiedere integrazioni documentali qualora lo ritenga necessario per una corretta valutazione dei titoli.

!!! Terminata la procedura di pre-immatricolazione, i candidati riceveranno una e-mail contenente il proprio identificativo studente (Stu ID), che dovrà essere conservato poiché, in caso di selezione, sarà necessario per individuare la propria posizione in graduatoria.

!!! Per problemi di accesso o legati ai servizi online utilizzare la procedura di [Help Desk](#) inviando un ticket.

!!! In caso di problemi nella procedura di immatricolazione è possibile inviare una mail all'indirizzo postlaurea@sm.univpm.it.

ART. 7 - TITOLI ESTERI

Candidati non comunitari che necessitano di visto di ingresso in Italia

I candidati non comunitari che necessitano di visto in ingresso devono fare riferimento alle norme pubblicate ogni anno sul sito del MUR (Ministero dell'Università e della Ricerca) alla pagina web <https://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>

Tale procedura non si applica:

- ai cittadini appartenenti ai Paesi dell'Unione Europea, nonché a quelli provenienti da Norvegia, Islanda, Lichtenstein e alla Confederazione Elvetica, alla Repubblica di San Marino e alla Santa Sede, anche se in possesso di titolo estero;

- agli stranieri già regolarmente presenti in Italia;
- agli studenti beneficiari di borse di studio nell'ambito di programmi dell'Unione Europea di istruzione, formazione e ricerca

La domanda di iscrizione dovrà essere preventivamente effettuata tramite il portale [UNIVERSITALY](#).

Successivamente si dovrà procedere all'immatricolazione online tramite [ESSE3web](#) come descritto all'**ART. 6 DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE**. I candidati riceveranno una comunicazione relativa al riconoscimento del suddetto titolo al solo scopo dell'ammissione al Master e, solo in caso di assenso, dovranno procedere

- con il pagamento del contributo di iscrizione, secondo quanto disposto ai successivi **ART. 9 - TASSE E CONTRIBUTI** e **ART. 10 – COMPLETAMENTO IMMATRICOLAZIONI** oppure
- partecipare all'eventuale selezione.

I cittadini non comunitari prima dell'inizio delle lezioni dovranno caricare, inoltre, nella propria area ESSE3web il permesso di soggiorno.

Candidati comunitari ed equiparati in possesso di un titolo estero

Una volta terminata la procedura di immatricolazione online tramite [ESSE3web](#) come descritto all'**ART. 6 - DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE**, i candidati riceveranno una comunicazione relativa al riconoscimento del suddetto titolo al solo scopo dell'ammissione al Master e, solo in caso di assenso, dovranno

- procedere con il pagamento del contributo di iscrizione, secondo quanto disposto ai successivi **ART. 9 - TASSE E CONTRIBUTI** e **ART. 10 – COMPLETAMENTO IMMATRICOLAZIONI** oppure
- partecipare all'eventuale selezione.

In caso di problemi nella procedura di immatricolazione è possibile inviare una mail all'indirizzo postlaurea@sm.univpm.it.

ART. 8 - MODALITÀ DI AMMISSIONE E GRADUATORIE

L'ammissione al Master, nel caso in cui il numero delle domande pervenute superi il numero massimo dei posti disponibili, avverrà sulla base di due differenti graduatorie riservate rispettivamente ai medici specialisti in Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica e Chirurgia Generale e ai medici in formazione specialistica (in Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica e Chirurgia Generale).

Avranno precedenza i candidati idonei elencati nella graduatoria riservata ai medici specialisti in Chirurgia Plastica, Ricostruttiva ed Estetica e Chirurgia Generale. La seconda graduatoria riservata ai medici in formazione specialistica verrà considerata qualora vi fosse uno scorrimento dalla prima graduatoria.

La selezione delle candidature verrà effettuata in seguito sia alla valutazione dei titoli, comprovanti il possesso di requisiti curriculari e di esperienza professionale specifica e/o scientifica e al colloquio attitudinale. Il punteggio massimo attribuibile dalla Commissione giudicatrice è di 50 punti di cui 30 assegnati in seguito alla valutazione dei titoli (di cui massimo 10 per il curriculum formativo; massimo 10 per l'anzianità nella professione; massimo 10 per eventuali contributi a Convegni e Corsi o pubblicazioni scientifiche) e 20 punti assegnati in seguito alla valutazione del colloquio attitudinale.

La Commissione Giudicatrice è nominata dal Comitato Ordinatore del Master.

Il Responsabile del procedimento di selezione è individuato nella persona del Coordinatore del Comitato Ordinatore.

Sono previsti scorrimenti della graduatoria a seguito di eventuali rinunce dei candidati come disciplinato dall'**ART. 11 – ASSEGNAZIONE DEI POSTI VACANTI NEL CASO DI RINUNCE A SEGUITO DELLO SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE.**

Non è prevista una selezione qualora il numero dei candidati sia inferiore al numero dei posti disponibili.

In assenza di selezione:

- l'elenco degli ammessi verrà reso pubblico entro il **18 dicembre 2026**.

In presenza di selezione:

- l'eventuale avviso relativo allo svolgimento della selezione verrà pubblicato entro il **18 dicembre 2026**;
- il colloquio avrà luogo il **7 gennaio 2027**;
- **la graduatoria degli idonei e degli ammessi** verrà resa pubblica entro il **15 gennaio 2027**.

Tutti gli avvisi di cui sopra saranno pubblicati esclusivamente sul sito istituzionale dell'UNIVPM www.univpm.it seguendo il percorso Didattica/Master Universitari/ Chirurgia funzionale ed estetica della mammella/Avvisi.

ART. 9 - TASSE E CONTRIBUTI

L'importo del contributo di iscrizione dovuto dagli iscritti, pari a **5.000,00 €**, è determinato dal Consiglio di amministrazione UNIVPM su proposta del Comitato Ordinatore del Master e comprende:

- la tassa regionale per il diritto allo studio,
- il costo della pergamena,
- n. 4 imposte di bollo di 16,00 € ciascuna da assolvere in modo virtuale, per:
 - la domanda di immatricolazione,
 - l'iscrizione al 2° anno del Master,
 - la domanda di ammissione all'esame finale e di rilascio della pergamena e per
 - la pergamena stessa.

Tale onere dovrà essere versato in due rate così distribuite: la 1^a rata pari a € 2.500,00 all'atto dell'iscrizione al primo anno e la 2^a rata pari a € 2.500,00 all'atto dell'iscrizione al 2° anno **esclusivamente** mediante il sistema pagoPA, seguendo le indicazioni riportate nel successivo **ART. 10 – COMPLETAMENTO IMMATRICOLAZIONI.**

Il sistema di pagamento tramite pagoPA può essere utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti dall'estero (comunitari ed extra-comunitari) mediante l'utilizzo della carta di credito.

Chi ha ottenuto l'iscrizione al Master è tenuto a versare l'intero importo del contributo anche in caso di rinuncia e non ha diritto in alcun caso alla restituzione del contributo di iscrizione.

ART. 10 – COMPLETAMENTO IMMATRICOLAZIONI

Solo i candidati ammessi al Master dovranno completare l'immatricolazione provvedendo al pagamento dell'importo della 1^a rata pari a **2.500,00 €** esclusivamente tramite il sistema pagoPA secondo le seguenti indicazioni:

- nel periodo **dal 21 dicembre 2026 all' 11 gennaio 2027** in assenza di selezione
- nel periodo **dal 18 gennaio 2027 all' 8 febbraio 2027** in presenza di selezione.

Per accedere al sistema pagoPA, i soli candidati ammessi, dopo la pubblicazione dell'elenco degli ammessi stessi, dovranno:

- collegarsi al portale [ESSE3web](#);
- accedere tramite "Login" (nel menu in alto a destra) con SPID o CIE oppure inserendo le proprie credenziali;
- cliccare "Segreteria/pagamenti" dal menu in alto a destra;
- cliccare il numero di fattura relativo al contributo del Master in "Chirurgia funzionale ed estetica della mammella"
- selezionare la modalità di pagamento "Paga con pagoPA".

Tale onere dovrà essere versato in unica soluzione.

Per ulteriori dettagli consultare le istruzioni operative pagoPA sul sito UNIVPM www.univpm.it seguendo il percorso Didattica/Master Universitari/ Chirurgia funzionale ed estetica della mammella /Guide.

Coloro che non procederanno con il pagamento del suddetto contributo di iscrizione nei termini previsti saranno considerati rinunciatari.

In caso di mancata attivazione del Master per mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti/e dopo la fase di completamento delle immatricolazioni, l'importo del contributo di iscrizione sarà rimborsato al netto dell'imposta di bollo relativa alla domanda di immatricolazione di 16,00 €.

L'immatricolazione avviene con riserva. L'Amministrazione si riserva di verificare la veridicità delle dichiarazioni rese.

Nel caso in cui, dalla documentazione presentata dal candidato, risultino dichiarazioni false o mendaci, rilevanti ai fini dell'iscrizione, ferme restando le sanzioni penali di cui all'art. 76 del DPR n. 445 del 28/12/2000, lo stesso candidato decadrà automaticamente d'ufficio dal diritto all'iscrizione e non verranno rimborsate le tasse già versate.

ART. 11 – ASSEGNAZIONE DEI POSTI VACANTI NEL CASO DI RINUNCE A SEGUITO DELLO SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

L'elenco dei candidati che subentrano a seguito di eventuali posti vacanti, da attribuire secondo l'ordine della graduatoria, sarà pubblicato sul sito dell'UNIVPM www.univpm.it seguendo il percorso Didattica/Master Universitari/ Chirurgia funzionale ed estetica della mammella /Avvisi entro il **12 febbraio 2027**.

I candidati assegnatari dei posti vacanti dovranno provvedere, nel periodo dal 12 febbraio 2027 al 17 febbraio 2027, a effettuare il pagamento del contributo di iscrizione, secondo quanto indicato nei precedenti ART. 9 – TASSE E CONTRIBUTI e ART. 10 – COMPLETAMENTO IMMATRICOLAZIONI.

ART. 12 - INIZIO ATTIVITA' DIDATTICHE E FREQUENZA

Il Master avrà inizio il 15 marzo 2027 alle ore 9.00 presso le aule della Facoltà di Medicina e Chirurgia.

Le lezioni verranno svolte durante la settimana, due volte al mese.

La frequenza al Master è obbligatoria.

Ulteriori dettagli rispetto alle modalità di svolgimento delle lezioni verranno fornite via mail agli iscritti.

ART. 13 - RILASCIO DIPLOMA

L'esame finale consiste nella compilazione di un elaborato scritto (tesi) su tema a scelta dello studente inerente alla Chirurgia funzionale ed estetica della mammella, con presentazione e discussione in aula.

Per essere ammesso alla prova finale lo studente dovrà aver frequentato regolarmente almeno l'80% delle ore di didattica frontale e aver superato gli esami di profitto.

La prova finale è valutata con un voto in 110mi con eventuale menzione di lode.

Al superamento della prova finale i partecipanti conseguiranno il titolo di Master di II livello in "Chirurgia funzionale ed estetica della mammella".

ART. 14 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Con riferimento alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", concernente la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, così come modificato dal Decreto legislativo 101/2018, e con riferimento al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, presso l'Università Politecnica delle Marche i dati personali forniti dai candidati saranno trattati per le finalità di gestione della prova selettiva. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla prova selettiva. Si rinvia alla Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per il trattamento dei dati personali degli interessati effettuato nell'ambito delle selezioni per l'ammissione ai corsi di studio ad accesso programmato/definito, approvata con proprio Decreto n. 672 del 28.06.2018.

ART. 15 – NORME DI SALVAGUARDIA

Per quanto non previsto dal presente bando trova applicazione la normativa vigente in materia.

ART. 16 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del procedimento, determinato ai sensi dell'art. 4 della legge n. 241 del 7 agosto 1990, viene individuato nella persona del Responsabile dell'Ufficio Master e Corsi di perfezionamento - Servizio Didattica e Post Laurea - Area Missioni di Ateneo (Via Oberdan, n.8 60121 Ancona).

RIEPILOGO DELLE SCADENZE

Scadenza per la presentazione delle domande	15 dicembre 2026
Data pubblicazione elenco degli ammessi in assenza di selezione	18 dicembre 2026
Scadenze per immatricolazione e pagamento contributo di iscrizione in assenza di selezione	dal 21 dicembre 2026 all' 11 gennaio 2027
Data pubblicazione avviso di eventuale selezione	18 dicembre 2026
Data del colloquio	7 gennaio 2027
Data pubblicazione elenco degli idonei e degli ammessi in caso di selezione	15 gennaio 2027
Scadenze per immatricolazione e pagamento contributo di iscrizione in caso di selezione	Dal 18 gennaio 2027 All' 8 febbraio 2027
Inizio attività didattiche	15 marzo 2027 Ore 9:00 Sede Facoltà di Medicina e Chirurgia

CONTATTI

SEGRETERIA AMMINISTRATIVA E DIDATTICA

Dipartimento di Medicina clinica e sperimentale

Tel.: +39 071 220 6128

E-mail: dip.dimsc@univpm.it

GESTIONE CARRIERA DELLO STUDENTE

Ufficio Master e Corsi di perfezionamento

Via Oberdan, n.8, 60121 Ancona (AN).

Tel. 071220 2469 – 2213 – 2306 - 2310

e-mail: postlaurea@sm.univpm.it

HELPDESK

Per problemi di accesso o legati ai servizi online (registrazione e immatricolazione tramite ESSE3web) inviare un ticket tramite il link <https://helpdesk.studenti.univpm.it>